

Algemene voorwaarden Soy Simone

Soy Simone is als eenmanszaak geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam met nummer: 90980603. BTW-nummer: NL004855569B04 E-mail: info@soysimone.com.

1.1 Gebruiker van deze voorwaarden is Soy Simone.

1.2 Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Soy Simone een overeenkomst sluit.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Soy Simone opgestelde en/of uitgevoerde offertes, overeenkomsten, van opdracht of anderszins (inclusief aanvullende of vervolgoopdrachten), adviezen en de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, in welke vorm of met welke naam dan ook, van de Opdrachtgever wordt van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Door Soy Simone uitgebrachte offertes blijven een maand geldig.

3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief reizen verblijfkosten.

3.3 Soy Simone kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Soy Simone daaraan niet gebonden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van Soy Simone aan de Opdrachtgever.

4.2 Onvoorziene werkzaamheden worden berekend op nacalculatie. Dit meerwerk wordt gecommuniceerd met de Opdrachtgever. De totale kosten van het meerwerk worden door middel van een vaste prijs vastgesteld en alsnog in rekening gebracht.

4.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Soy Simone schriftelijk in gebreke te stellen. Soy Simone dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 Soy Simone is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

A. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

B. Na het sluiten van de overeenkomst Soy Simone ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

C. Door een vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Soy Simone kan worden gevergd dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal worden nagekomen.

5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Soy Simone op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Soy Simone de nakoming van de verplichtingen opschort, blijven de aanspraken uit de wet en overeenkomst behouden.

5.3 Indien Soy Simone tot opschorting of ontbinding overgaat, ontstaat er geen verplichting tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Soy Simone gerechtigd tot vergoeding van de schade door Opdrachtgever, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

5.5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever worden voldaan.

Artikel 6. Tarieven & Reiskosten

6.1 Voor uitvoering van de overeenkomst brengt Soy Simone een honorarium in rekening bij de Opdrachtgever. Alle bedragen zijn exclusief BTW en exclusief reis- of parkeerkosten en exclusief verblijfskosten. Reiskosten worden á € 0,35 per gereden kilometer in rekening gebracht.

6.2 Soy Simone kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht voort te zetten.

6.3 Reistijd is declarabele tijd. Het uurtarief kan periodiek worden aangepast, ook bij lopende opdrachten, hetgeen tenminste één keer per kalenderjaar plaatsvindt. Voor bepaalde type werkzaamheden of wanneer werkzaamheden onder grote tijdsdruk moeten worden verricht, is het Soy Simone toegestaan om een hoger uurtarief dan het gangbare uurtarief in rekening te brengen.

6.4 Indien de opdracht door de Opdrachtgever wordt beëindigd voordat alle fasen zijn doorlopen, zal de Opdrachtgever alle verrichte werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 7. Betalingen

7.1 Betaling dient door de Opdrachtgever plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.3 De Opdrachtgever heeft niet het recht tot verrekening van het door hem/haar aan Soy Simone verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, treedt in wanneer betaling uitblijft nadat hij/zij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De kosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien Soy Simone echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Indien Soy Simone aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2 Soy Simone is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Soy Simone is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3 Indien Soy Simone aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van Soy Simone beperkt tot maximaal het honorarium dat Soy Simone voor de opdracht heeft ontvangen.

8.4 Soy Simone is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, hieronder wordt verstaan: A. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

B. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Soy Simone aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan Soy Simone toegerekend kunnen worden;

C. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.5 Soy Simone kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6 De Opdrachtgever vrijwaart Soy Simone voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Soy Simone toerekenbaar is. Indien Soy Simone uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Soy Simone zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem/haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Soy Simone, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Soy Simone en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.7 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt te worden ingediend, na deze termijn komt het recht op schadevergoeding te vervallen.

Artikel 9. Informatievoorziening, geheimhouding en klachten

9.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Soy Simone aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Soy Simone worden verstrekt.

9.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Soy Simone zijn verstrekt, heeft Soy Simone het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn van de werkzaamheden vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Soy Simone ter beschikking heeft gesteld.

9.3 Soy Simone is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever die in verband met de overeenkomst wordt verstrekt, en die vertrouwelijk is of zou kunnen zijn, tenzij de wet Soy Simone tot het verstrekken van informatie verplicht. Soy Simone is gehouden geheimhouding op te leggen aan derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Soy Simone worden ingeschakeld.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Van alle door Soy Simone in het kader van de Opdracht opgenomen beeldmateriaal, dan wel door Soy Simone ontwikkelde producten en/of diensten, waaronder, maar niet beperkt tot: film, video, vlogs, audio, websites, merkidentiteiten, rapporten, adviezen, ideeën, concepten, tekeningen, resultaten, presentaties en dergelijke voortbrengselen van de geest bezit Soy Simone de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: merkenrechten, auteursrechten, portretrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databank- rechten) die hierop rusten.

10.2 Na betaling van de factuur ontvangt de Opdrachtgever een eeuwigdurend gebruiksrecht ten aanzien van het geleverde product. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan het product te gebruiken. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het product te bewerken, aanpassen of veranderen, zonder toestemming van Soy Simone. Overdracht of bezwaring van dit gebruiksrecht is niet toegestaan, tenzij Soy Simone hiertoe schriftelijk toestemming verleent.

10.3 Ten aanzien van film, video, vlogs, audio geldt dat de Opdrachtgever binnen zijn of haar onderneming of organisatie vrijelijk mag beschikken over het product.

10.4. Afhankelijk van de opdracht rust er portretrecht op het product. Hierover zal naar redelijkheid een buy-out in de vorm van een geldbedrag worden gecommuniceerd.

Deze buy-out is geldig voor de in de overeenkomst gecommuniceerde jaren. Wordt het product na deze jaren nog actief (online) ingezet, via campagnes, dan zal hier opnieuw een geldbedrag voor in rekening worden gebracht.

10.5 Soy Simone is bevoegd de producten te gebruiken ter promotie, voor haar eigen portfolio, zowel offline als online en in ieder medium.

Artikel 11. Wijziging en annulering

11.1 Bij het annuleren of het verplaatsen van een opdracht, nadat de offerte akkoord is gegeven, geldt een annuleringsfee van 20% (ook wanneer er een aanbetaling is gedaan). De gemaakte uren voor de productie worden verrekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Soy Simone.

11.2 Bij het annuleren of het verplaatsen van een opdracht, gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering / verplaatsing tussen 1 maand en 2 weken voor de aanvang van de opdracht wordt 30% van de volledige factuursom in rekening gebracht;
- Bij annulering / verplaatsing tussen de 2 weken en 1 week voor aanvang van de opdracht wordt 40% van de volledige factuursom in rekening gebracht;
- Bij annulering / verplaatsing tussen 7 en 4 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht wordt 50% van de volledige factuursom in rekening gebracht;
- Bij annulering / verplaatsing tussen 3 kalenderdagen en 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt 70% van de volledige factuursom in rekening gebracht;
- Bij annulering / verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt 100% van de volledige factuursom in rekening gebracht.

Artikel 12. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Soy Simone partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Soy Simone het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 In geval van verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst, of de tekst in een andere taal van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst altijd prevaleren.